

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в МОУ СШ № 1 (г. Переславль)**  
**за период с января по декабрь 2020 года.**

За период с января по декабрь 2020 года в МОУ СШ № 1 (г. Переславль) на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 5 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

– непосредственно в учреждение - 5 (100 % от общего количества обращений);

– из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0 % от общего количества обращений);

– из Правительства Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0 % от общего количества обращений);

– от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений);

– из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано 1.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты – 4 (80 % от общего количества обращений); услугами почтовой связи – 0 (0 % от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - 1 (20 % от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» МОУ СШ № 1 в срок было рассмотрено 4 обращения (80 % от общего количества обращений), 1 обращение было оставлено без рассмотрения по причине несоответствия требованиям, предъявляемым к обращениям; с нарушением сроков – 0 обращений (0 % от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 3 обращений (60 % от общего количества обращений), решено отрицательно 20 (0 % от общего количества обращений), разъяснено 1 (20 % от общего количества обращений).

Директор МОУ СШ № 1:



*Сурнина*

Е.М. Сурнина