

**0226000001 – 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**

- 1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
  - Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации.
    - СШ 1 – 14
    - Переславль – 12,75
    - Яр. Область – 12,98
  - Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами
    - СШ 1 – 14
    - Переславль – 14
    - Яр. Область – 14
- 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
  - Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"
    - СШ 1 – 42
    - Переславль – 43,56
    - Яр. Область – 42,56
  - Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами
    - СШ 1 – 45
    - Переславль – 45
    - Яр. Область – 45
- 1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания

услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

- Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.
  - СШ 1 – 3
  - Переславль – 3
  - Яр. Область – 2,93
- 1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.
  - Общее количество опрошенных
    - СШ 1 – 382
    - Переславль – 263
    - Яр. Область – 231,57
  - Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы
    - СШ 1 – 356
    - Переславль – 246,5
    - Яр. Область – 125,44
- 1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».
  - Общее количество опрошенных
    - СШ 1 – 354
    - Переславль – 242,5
    - Яр. Область – 121,91
  - Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации
    - СШ 1 – 324
    - Переславль – 218,13
    - Яр. Область – 112,84

**0227000001 - 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг**

- 2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации

социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

- Количество комфортных условий предоставления услуг
  - СШ 1 – 5
  - Переславль – 4,5
  - Яр. Область – 4,76
- 2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.
  - Общее количество опрошенных
    - СШ 1 – 440
    - Переславль – 306,38
    - Яр. Область – 145,48
  - Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы
    - СШ 1 – 337
    - Переславль – 248,13
    - Яр. Область – 122,26
- **0228000001 - 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**
  - 3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
    - Количество условий доступности организации для инвалидов
      - СШ 1 – 0
      - Переславль – 0,88
      - Яр. Область – 0,74
  - 3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая

работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

- Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
  - СШ 1 – 3
  - Переславль – 2,88
  - Яр. Область – 2,29
- 3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.
  - Число опрошенных получателей услуг - инвалидов.
    - СШ 1 – 6
    - Переславль – 5,13
    - Яр. Область – 4,71
  - Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
    - СШ 1 – 3
    - Переславль – 3,75
    - Яр. Область – 4,04
- **0229000001 - 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы**
  - 4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.
    - Общее количество опрошенных
      - СШ 1 – 440
      - Переславль – 306,38
      - Яр. Область – 145,48
    - Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги
      - СШ 1 – 423
      - Переславль – 285,13
      - Яр. Область – 136,624
  - 4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.
    - Общее количество опрошенных

- СШ 1 – 440
  - Переславль – 306,38
  - Яр. Область – 145,48
- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
  - СШ 1 – 398
  - Переславль – 276,5
  - Яр. Область – 133,3
- 4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).
  - Общее количество опрошенных
    - СШ 1 – 440
    - Переславль – 306,38
    - Яр. Область – 145,48
  - Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
    - СШ 1 – 374
    - Переславль – 273,63
    - Яр. Область – 134,51
- **02210000006 - 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)**
  - 5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.
    - Общее количество опрошенных
      - СШ 1 – 440
      - Переславль – 306,38
      - Яр. Область – 145,48
    - Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации
      - СШ 1 – 382
      - Переславль – 267,5
      - Яр. Область – 128,53
  - 5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).
    - Общее количество опрошенных

- СШ 1 – 440
  - Переславль – 306,38
  - Яр. Область – 145,48
- Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
  - СШ 1 – 290
  - Переславль – 262,88
  - Яр. Область – 130,55
- 5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.
  - Общее количество опрошенных
    - СШ 1 – 440
    - Переславль – 306,38
    - Яр. Область – 145,48
  - Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
    - СШ 1 – 399
    - Переславль – 279,63
    - Яр. Область – 134,6