

1

**ПРОТОКОЛ №26**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ**  
**НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: 26. Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1"  
Регион: Ярославская область  
Адрес: 152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Советская, д.3, д.4  
Ф.И.О. руководителя: Сурнина Елена Михайловна  
Контактный телефон: 8(48535)31041  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")  
Даты проведения работ по сбору первичных данных:

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- отчет о результатах самообследования
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- ✓ - режим занятий обучающихся
- ✓ - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- ✓ - отчет о результатах самообследования
- ✓ - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- ✓ - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

У

Людям (включая инвалидов) при общении предоставляется возможность выбора языка общения и формы общения, позволяющей им общаться наравне с другими, в частности:

- о фактических результатах образовательных занятий и об образовательных результатах с участием родителей и по требованию от образования за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информацию о личности обучающихся по образовательным программам, включая за счет средств обучающихся и обучающихся;
- о результатах самообразования обучающихся и обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- о фактах возникновения и ликвидации отношений между образовательной организацией и обучающимися;

в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации от 29 июля 2014 № 282 в части образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формах предоставления информации в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2013 № 285 и договором к службе официального сайта "Интернет" и одновременно информации об образовательной организации, предоставляемой на официальном сайте образовательной организации в соответствии с информацией о деятельности организации, предоставляемой на официальном сайте

3